	<b>RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL SISTEMA DE CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BELLO</b>	Código:
		Versión: 01
		Página 1 de 11

## PROPÓSITO

Para darle cumplimiento al requisito de auto evaluación al control de la Alcaldía de Bello, correspondiente al año 2010, tal como lo dicta el proceso de implementación del Modelo Estándar de Control Interno – MECI; y del mismo modo evaluar el grado de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad; en el mes de febrero de 2011 se llevó a cabo la aplicación de dos encuestas entre el personal de planta de la entidad, la primera de ellas; una encuesta de autoevaluación del MECI que se tenía previsto aplicar en el mes de diciembre del pasado año, pero que no fue posible porque la emergencia ocasionada por el derrumbe de tierra en el barrio La Gabriela demandó en gran medida la atención del personal, sumándole a esto la salida a periodo de vacaciones de una considerable parte de los funcionarios. La segunda encuesta corresponde a la evaluación que hace la Administración Municipal sobre la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, solicitada por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, mediante la circular 100-08 de 2011.

## METODOLOGÍA

Se socializó en la reunión ordinaria del equipo de Facilitadores del SIG la necesidad efectuar las Autoevaluación del MECI y del Sistema de Calidad, y se presentó la metodología a utilizar, se solicita la participación del equipo en dicha actividad. También se indica a qué personas se les realizarían las encuestas, y se determinó que serían aplicadas en medio electrónico para luego remitirlas de la misma forma al Profesional de Organización y Métodos para consolidar la información. Posteriormente se remitieron los dos cuestionarios

Se notificó y solicitó a cada Secretario de Despacho de la Alcaldía de Bello la, aplicación de las encuestas en las respectivas Secretarías, para lo cual se les informó del número de encuestas a realizar en cada una de ellas con el apoyo de los respectivos Facilitadores del SIG.

## RESULTADOS

A continuación se presenta un breve análisis de los resultados de ambas encuestas:

<b>Elaboró:</b> (Profesional Universitario Organización y Métodos)
<b>Firma:</b>
<b>Fecha:</b> 2011-03-12



**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

Código:

Versión: 01

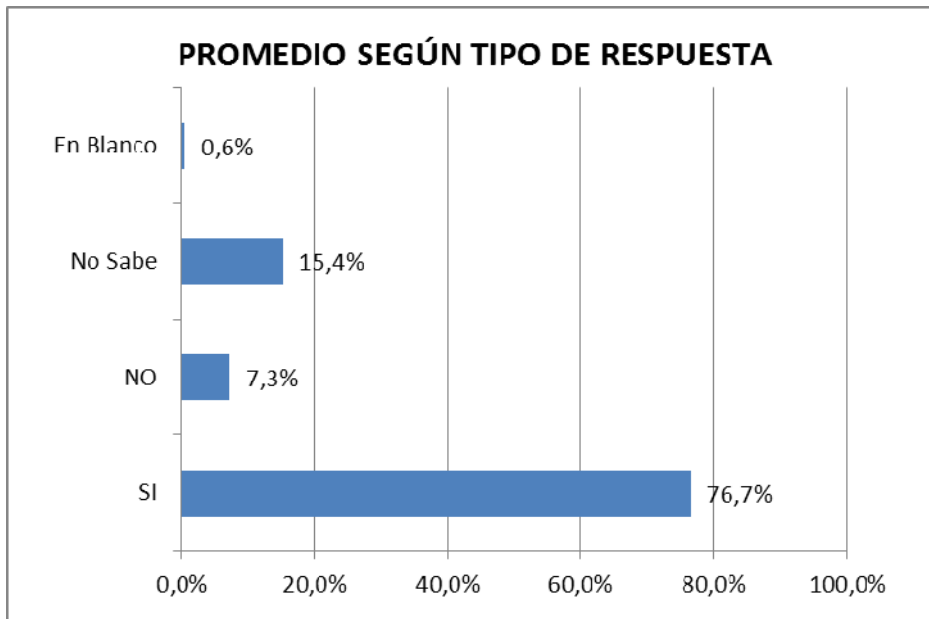
Página 2 de 11

**ENCUESTA SOBRE AUTOEVALUACIÓN MECI 2010**

Esta encuesta se pretendió aplicar a 218 servidores públicos, de los cuales se recibieron efectivamente 157 formularios con uno de ellos sin diligenciar, dejándonos así para el análisis un total de 156 encuestas diligenciadas.

A las afirmaciones propuestas en el cuestionario aplicado los funcionarios tenían como opciones de respuesta: “Si”, “No” y “No sabe”, presentándose como resultado una mayor representatividad por el “Si” que en promedio correspondió al 76.7% de las respuestas tal como se refleja en el siguiente cuadro y su respectiva gráfica.

PROMEDIOS DE RESPUESTA				
No.	SI	NO	No Sabe	En Blanco
<b>PROMEDIO</b>	76,7%	7,3%	15,4%	0,6%



Del mismo modo se puede apreciar que del total de la muestra la proporción de respuesta no afirmativa corresponde a un 22.7%, del cual el 15.4% obedece a la opción “No Sabe” razón por la cual se puede considerar que la percepción negativa sobre los resultados de

<b>Elaboró:</b> (Profesional Universitario Organización y Métodos)
<b>Firma:</b>
<b>Fecha:</b> 2011-03-12



**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

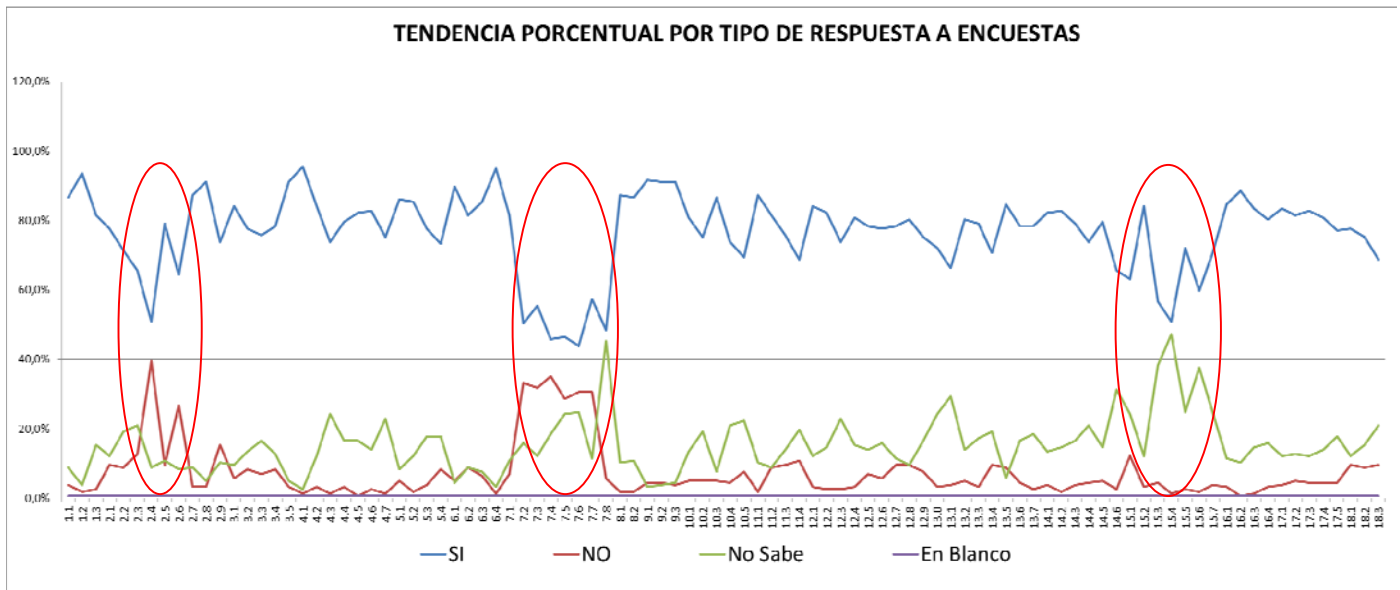
Código:

Versión: 01

Página 3 de 11

la implementación del MECI en la Alcaldía de Bello es baja equivaliendo a un 7.3%. Sin embargo, esto sugiere que se deben realizar acciones tendientes a suministrar información al 15.4% que desconoce los procesos realizados en esta materia, y así mismo, procurar acciones de mejora para atender las inconformidades que el mencionado 7.3% de la muestra refleja con los resultados de la implementación del Modelo de Control.

En la siguiente gráfica se presenta el porcentaje acumulado de las diferentes respuestas dadas a cada una de las preguntas realizadas en la encuesta; y allí se aprecia que en términos generales la tendencia de respuesta en esta encuesta se sitúa en una mayor proporción en el "Si", que se desplaza entre el 43.9% y el 95.5%, seguido por el "No sabe" que se sitúa entre 2.5% y 47.1% y finalmente por el "No" que está entre el 0.6% y el 39.5%.



Se puede observar también en el gráfico la presencia de tres regiones de mayor desconocimiento y las respuestas negativas a las afirmaciones, las cuales se encuentran resaltadas en los óvalos. Al identificar las preguntas correspondientes a los numerales allí señalados, se puede establecer que aquellas zonas están relacionadas con: i) el cumplimiento de las etapas de ingreso, permanencia y retiro de personal, temas

<b>Elaboró:</b> (Profesional Universitario Organización y Métodos)
<b>Firma:</b>
<b>Fecha:</b> 2011-03-12



**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

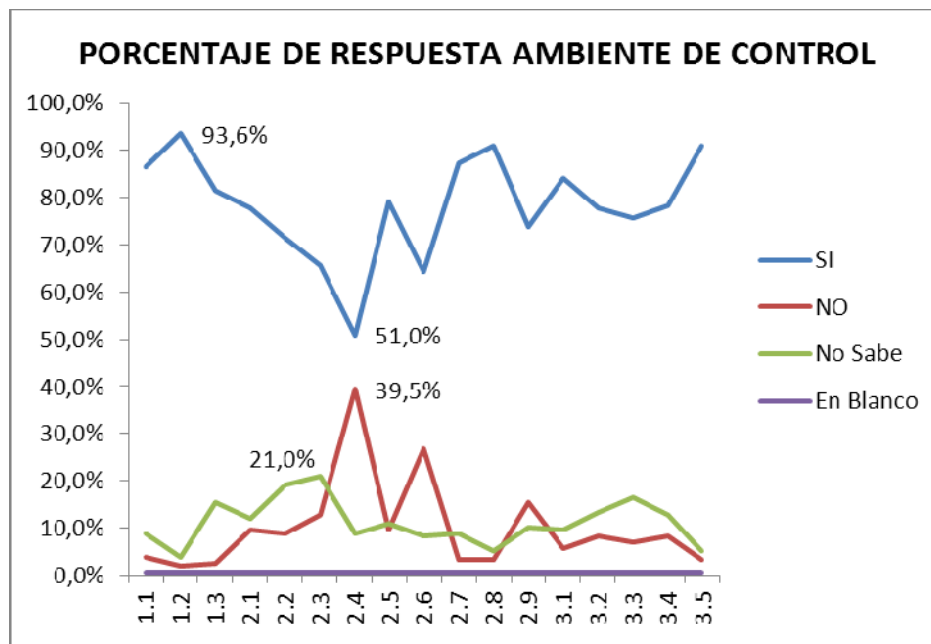
Código:

Versión: 01

Página 4 de 11

que quizá no son muy socializados entre el personal, ii) a lo relacionado con la administración del riesgo; tema que precisamente se encuentra en desarrollo e implementación en la entidad; y iii) al componente de evaluación independiente, en lo concerniente al conocimiento que se tiene de la ejecución y socialización de resultados de los planes de auditoría. Ello sugiere la necesidad de realizar mayores socializaciones de la forma cómo estos puntos están siendo aplicados.

Los siguientes gráficos presentan el consolidado de la respuesta a las diferentes preguntas formuladas en la encuesta, agrupándolas por cada uno de los componentes a evaluar: Direccionamiento Estratégico, Ambiente de Control, Administración del Riesgo, Información, Comunicación, Autoevaluación, Evaluación; y Planes de Mejoramiento.



**Elaboró:** (Profesional Universitario Organización y Métodos)

**Firma:**

**Fecha:** 2011-03-12

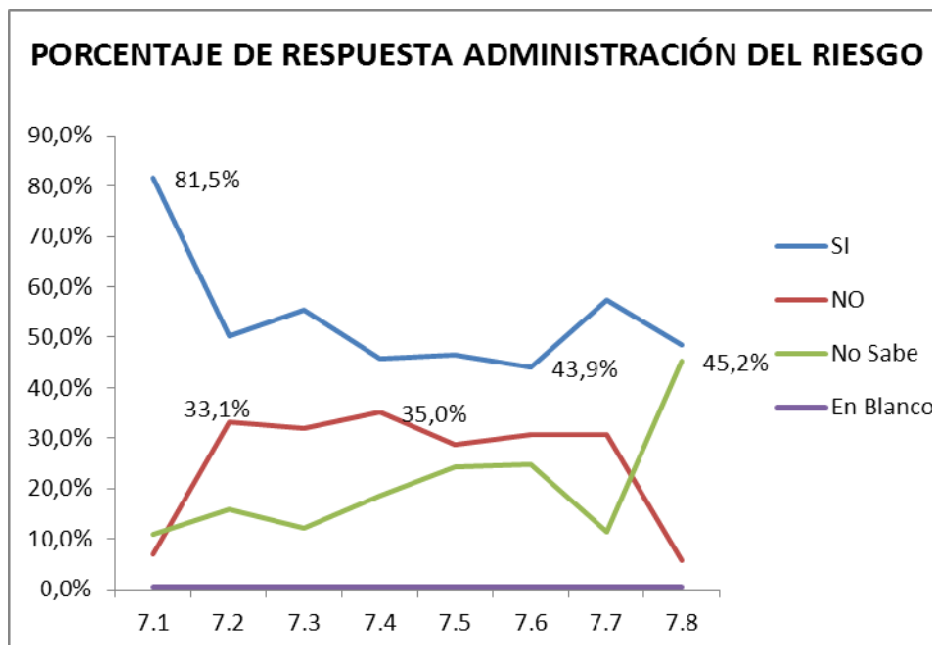
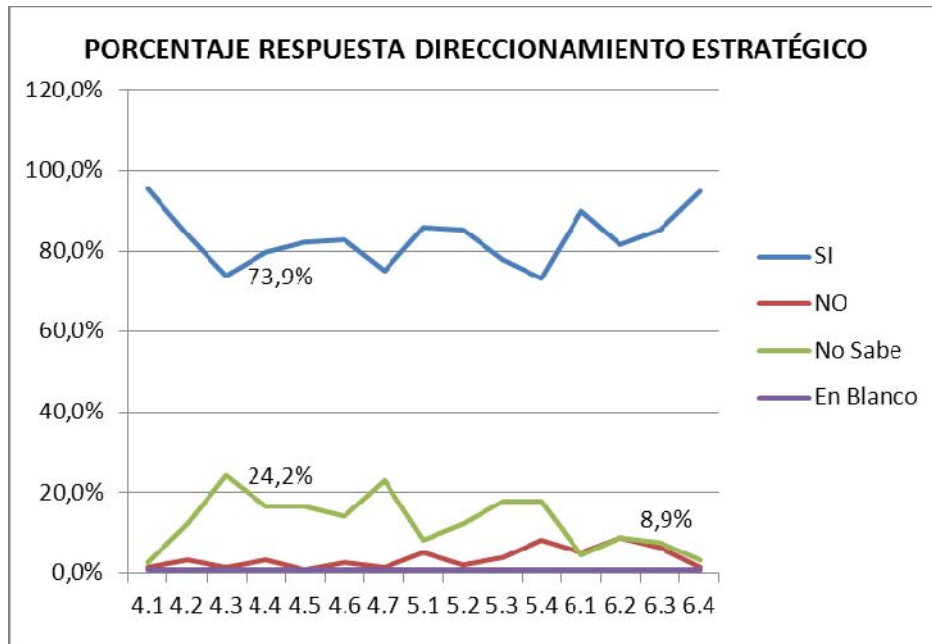


**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

Código:

Versión: 01

Página 5 de 11



**Elaboró:** (Profesional Universitario Organización y Métodos)

**Firma:**

**Fecha:** 2011-03-12



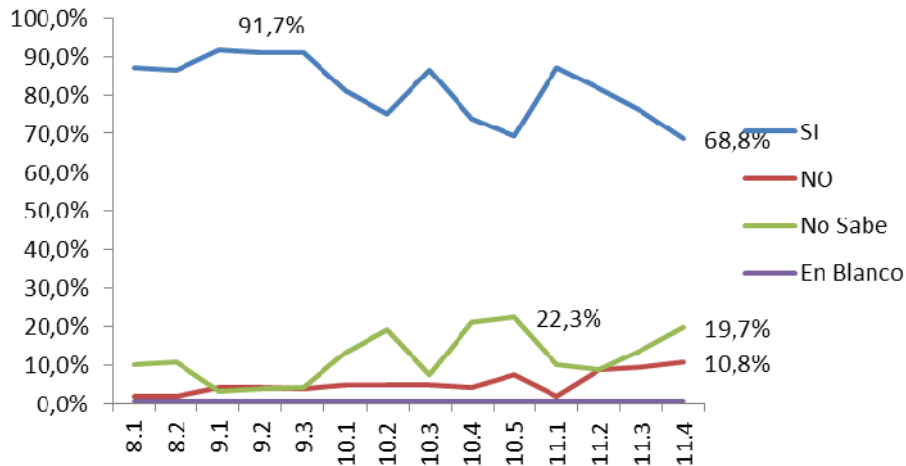
**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

Código:

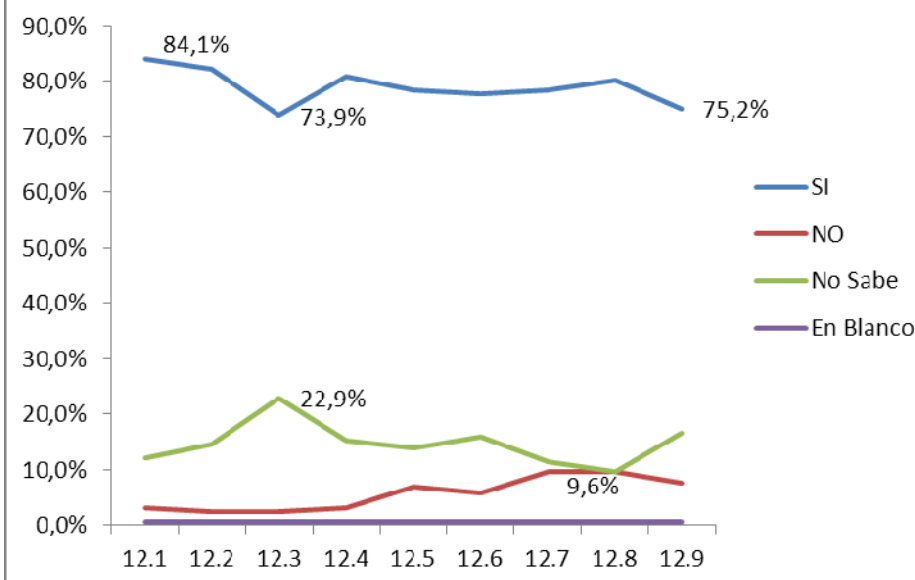
Versión: 01

Página 6 de 11

**PORCENTAJE DE RESPUESTA ACTIVIDADES DE CONTROL**



**PORCENTAJE DE RESPUESTA INFORMACIÓN**



**Elaboró:** (Profesional Universitario Organización y Métodos)

**Firma:**

**Fecha:** 2011-03-12

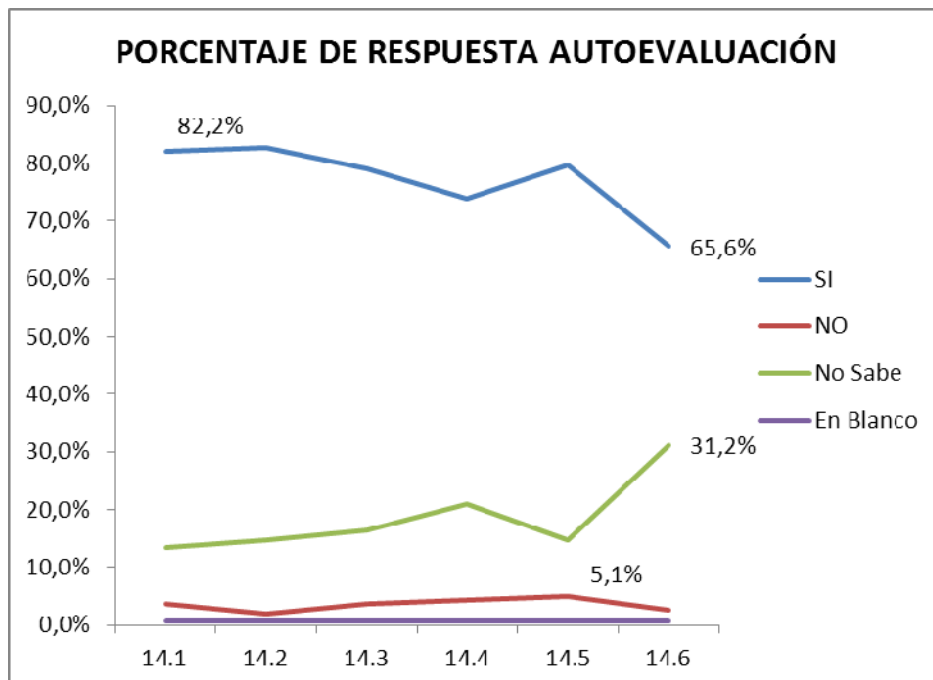
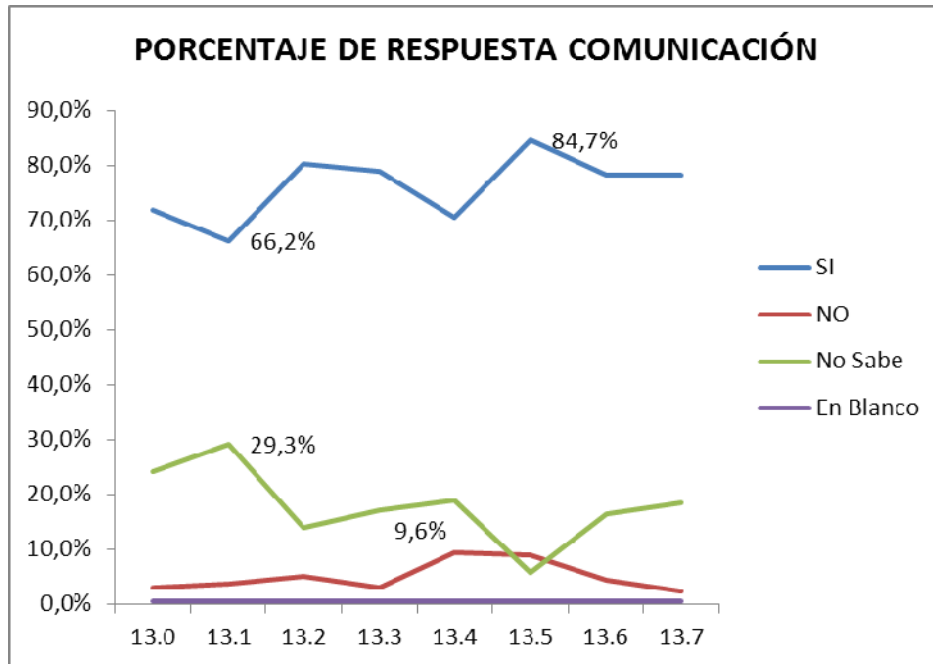


**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

Código:

Versión: 01

Página 7 de 11



**Elaboró:** (Profesional Universitario Organización y Métodos)

**Firma:**

**Fecha:** 2011-03-12



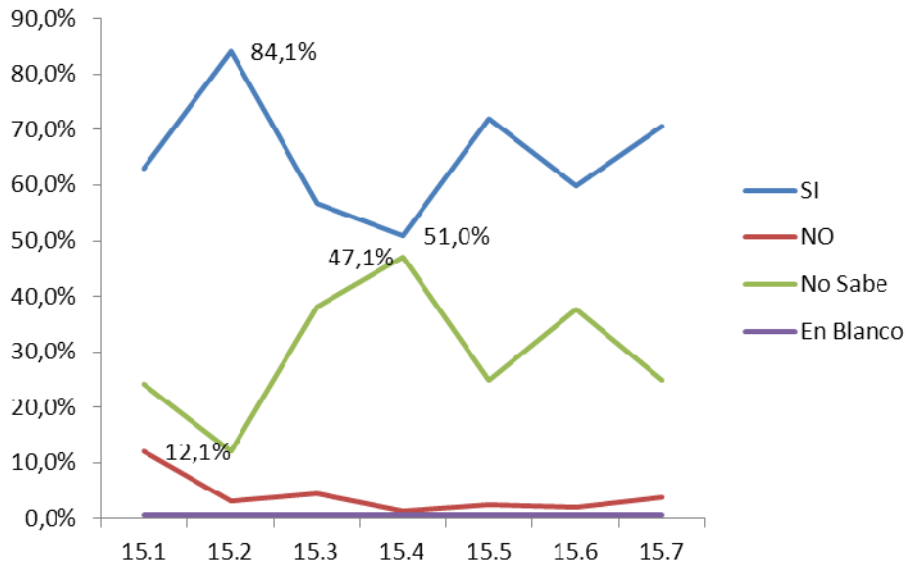
**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

Código:

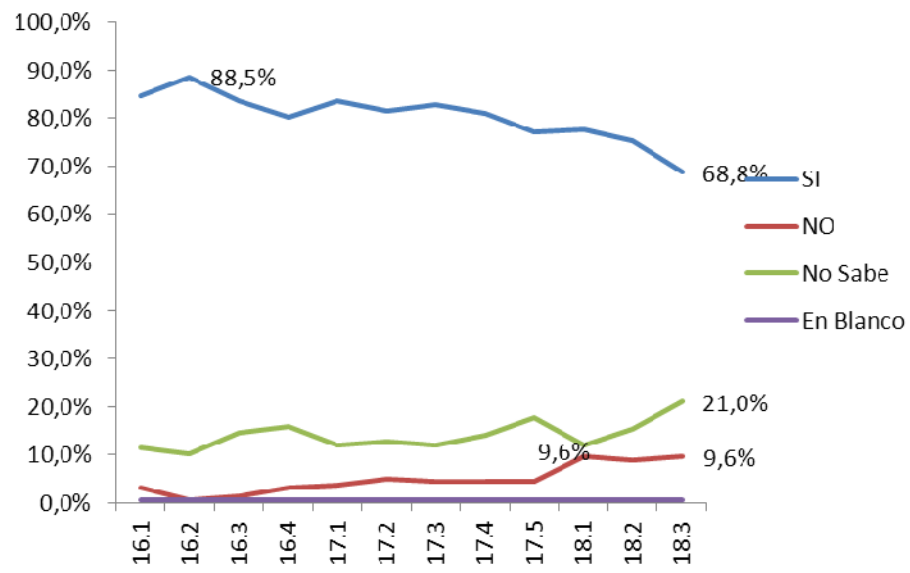
Versión: 01

Página 8 de 11

**PORCENTAJE DE RESPUESTA EVALUACIÓN INDEPENDIENTE**



**PORCENTAJE DE RESPUESTA PLANES DE MEJORAMIENTO**




**Elaboró:** (Profesional Universitario Organización y Métodos)

**Firma:**

**Fecha:** 2011-03-12



	<b>RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS          APLICADAS SOBRE LA          IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL          SISTEMA DE CALIDAD EN LA          ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL          MUNICIPIO DE BELLO</b>	Código:
		Versión: 01
		Página 9 de 11

### ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN SISTEMA DE CALIDAD

De las 218 encuestas previstas a aplicar, efectivamente se recibieron 155 con 4 de ellas en blanco, lo que deja un total de 151 encuestas diligenciadas haciendo uso de las siguientes opciones de respuesta:

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

El siguiente cuadro presenta los valores promedios de respuesta a cada una de las opciones dadas:

No. RESPUESTA	1	2	3	4	5
<b>PROMEDIO</b>	1,3%	4,4%	22,5%	53,6%	15,5%

En la respuesta a las preguntas formuladas en la encuesta, se tiene como resultado que la mayoría percibe positivas las afirmaciones allí realizadas sobre la implementación del Sistema de Calidad, al estar de acuerdo con ellas en promedio el 53.6% de los encuestados, y totalmente de acuerdo un 15.5%.

No obstante, se tiene que en promedio un 22.5% de los encuestados se manifiesta neutral entre la aceptación y el desacuerdo de las afirmaciones, posiblemente por desconocimiento, mientras que el 5.7% restante se inclina hacia el desacuerdo. Razón por la que se estima conveniente que la Administración Municipal realice aún más esfuerzos por consolidar el proceso de implementación del Sistema de Calidad de forma participativa, y por dar a conocer efectivamente los resultados alcanzados.

A continuación se presenta un gráfico que representa el porcentaje que cada respuesta alcanzó en las diferentes preguntas realizadas, cada una de ellas atravesada por una línea de tendencia que marca el nivel promedio de respuesta a lo largo de la encuesta.

<b>Elaboró:</b> (Profesional Universitario Organización y Métodos)
<b>Firma:</b>
<b>Fecha:</b> 2011-03-12



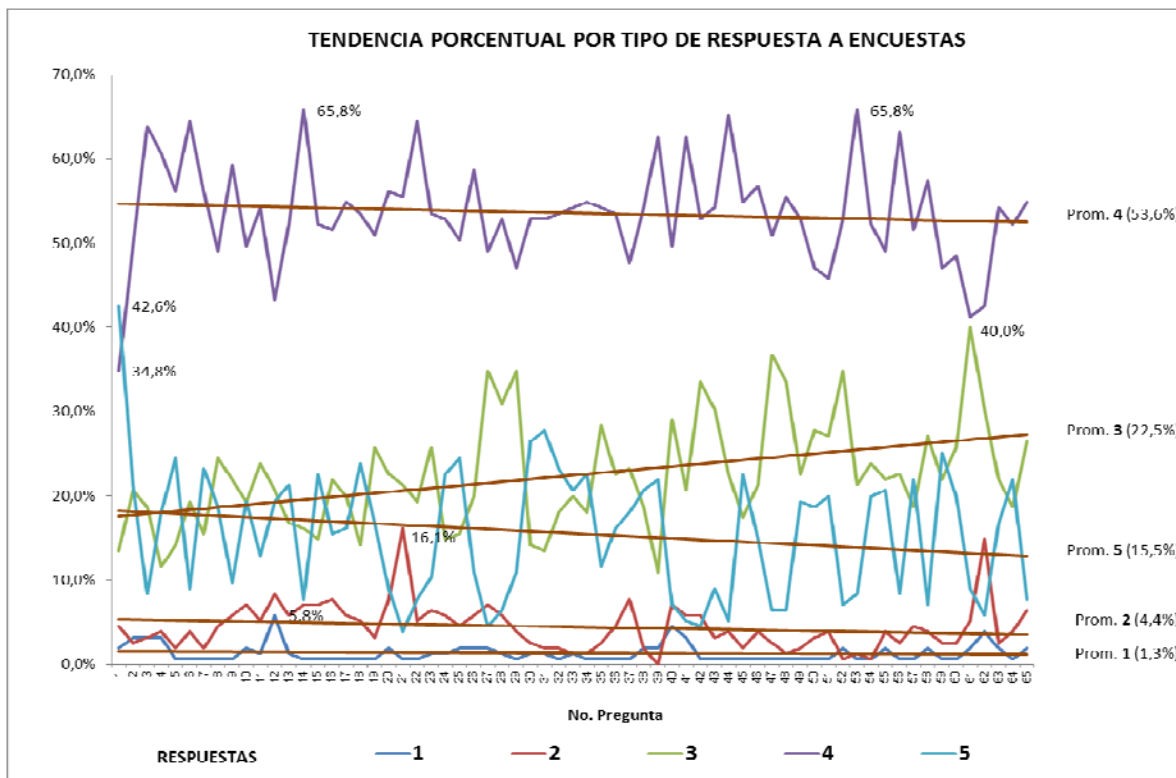
**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

Código:

Versión: 01

Página 10 de 11

Del mismo modo se grafica en una segunda imagen, la media y la moda del total de respuestas a cada pregunta, que presentan una tendencia central en sentido positivo en las categorías presentes en este estudio.



**Elaboró:** (Profesional Universitario Organización y Métodos)

**Firma:**

**Fecha:** 2011-03-12

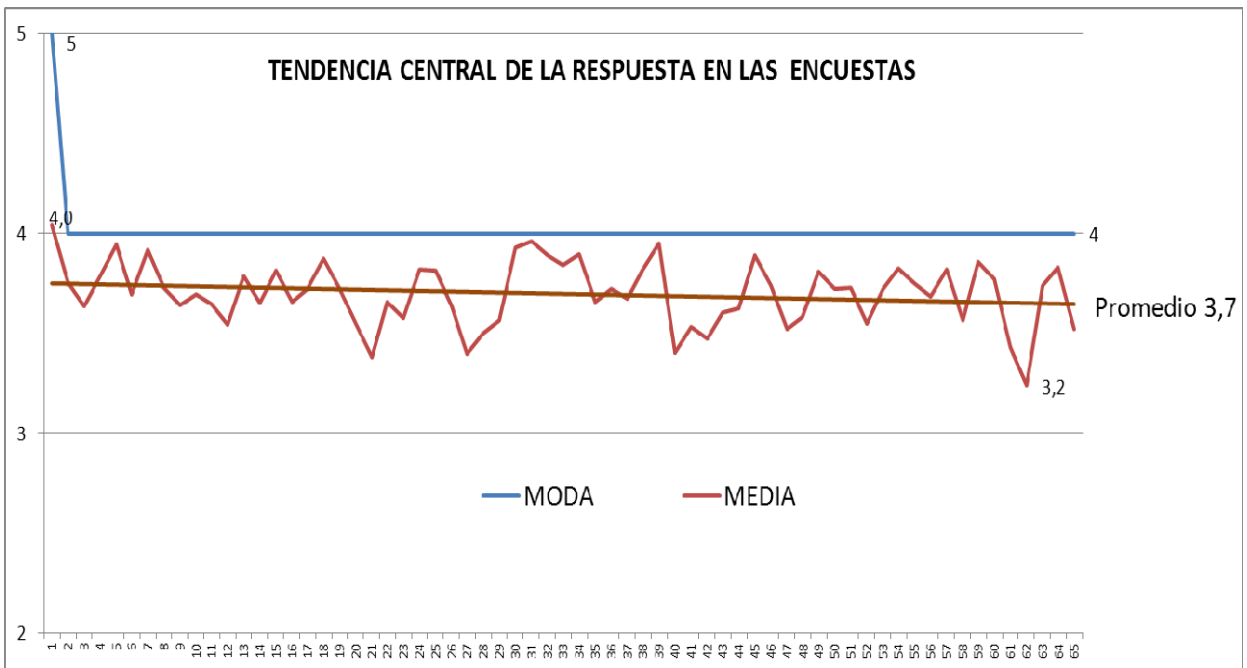


**RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS  
APLICADAS SOBRE LA  
IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y EL  
SISTEMA DE CALIDAD EN LA  
ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL  
MUNICIPIO DE BELLO**

Código:

Versión: 01

Página 11 de 11



**ANEXOS**

1. Cuadro de Tabulación de Respuestas.
2. Encuestas tabuladas.

**Elaboró:** (Profesional Universitario Organización y Métodos)

**Firma:**

**Fecha:** 2011-03-12